**Conf. univ. dr. Mihaela Maftei**

**Domenii de interes:**

* Îmbunătățirea calității şi a competitivității mediului de afaceri în contextul digitalizării și sustenabilității.
* Proiectarea și implementarea unor modele de excelență în afaceri, în contextul transformării digitale;
* Dezvoltarea şi implementarea unor modele, tehnici şi instrumente pentru îmbunătățirea performanțelor organizațiilor și competitivității mediului de afaceri;
* Îmbunătățirea performanțelor organizațiilor prin dezvoltarea și implementarea unor sisteme integrate de management: calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, continuitatea afacerii, securității informației, responsabilitate socială, risc.
* Îmbunătățirea calității și a performanțelor serviciilor publice din România prin implementarea unor modele de excelență
* Economie circulară.
* Modele de afaceri verzi și digitale bazate pe inovare și excelență
* Administrarea proiectelor antreprenoriale

**Areas of interest:**

* Improving the quality and competitiveness of the business environment in the context of digitalization and sustainability.
* Designing and implementation of business excellence models within the framework of digital transformation.
* The development and implementation of models, techniques, and tools to enhance the performance of organisations and boost the competitiveness of the business environment.
* Increasing the performance of organisations through the development and implementation of integrated management systems: quality, environment, occupational health and safety, business continuity, information security, social responsibility, risk.
* Improving the quality and performance of public services in Romania by implementing models of excellence.
* Circular economy.
* Green and digital business models based on innovation and excellence.
* Entrepreneurial projects administration.